

Faronics Deep Freeze en het Grafisch Lyceum Rotterdam

CASE STUDY

Datum: Juni 2007

Faronics Inc.

620-609 Granville Street
Vancouver, BC, V7Y 1G5
Canada
Internationaal tel: +1 604-637-3333
Internationaal fax: +1 604-637-8188

www.faronic.com

GDS⁴ BV

Poeldonkweg 5
5216 JX 's-Hertogenbosch
tel: +31 73-6126817
fax: +31 73-6126818
info@gds4.com

www.gds4.com

Grafisch Lyceum Rotterdam:



Het Grafisch Lyceum Rotterdam is toonaangevend in Nederland met meer dan 40 verschillende studierichtingen en 100 innovatieve cursussen voor de wereld van media, design en technologie. Als kennisonderneming ontwikkelt en verzorgt het Grafisch Lyceum toegankelijk beroepsonderwijs ten behoeve van de grafische en communicatie-industrie, de wereld van (nieuwe) media en verwante beroepsvelden. Aan de studenten garandeert Het Grafisch Lyceum onderwijs van de hoogste kwaliteit, gecombineerd met een zo efficiënt mogelijk studieverloop.

Probleemstelling:

Binnen de school is het aantal werkstations zeer hoog. Bij elkaar zijn er ca. 1800 werkstations beschikbaar voor studenten. Door de aard van het onderwijs wordt gebruik gemaakt van een mix van Windows en Apple MAC technologie.

Het probleem binnen het GLR was de hoeveelheid tijd die besteed moest worden om alle PC's up-to-date te houden. De IT staf was veel tijd kwijt met het oplossen van problemen welke ontstonden door onoordeelkundig gebruik en moedwillige acties. Echter het volledig "dichttimmeren" van de werkstations was geen optie. Ook gaf het Windows operating system niet genoeg mogelijkheden voor beveiliging.

De Oplossing:

Om het probleem op te lossen ging de IT afdeling op zoek naar oplossingen die de mogelijkheden boden om de hoeveelheid downtime en de overbezetting van systeembeheer op te lossen. Bij het testen van een binnen het onderwijs veel gebruikte software applicatie bleek deze een zodanig veel resources in beslag nam dat de performance van de werkstations vertraagd werd. Bovendien was deze oplossing alleen verkrijgbaar voor PC's gebaseerd op Windows en konden hiermee problemen op de MAC's niet aangepakt worden.

De heer Ykema, hoofd front-Office / applicatiebeheer van het Grafisch Lyceum Rotterdam, kreeg via een enthousiaste collega in Noord Holland over de oplossing Deep Freeze te horen. Toen bleek dat hiermee ook Apple werkstations beveiligd konden worden, is besloten tot de evaluatie van Deep Freeze op beide platforms. Al snel bleek dat Deep Freeze eenvoudig te installeren is en zeer efficiënt te werken. De performance van de werkstations werd niet beïnvloedt. Tevens was het door toepassing van de Enterprise versie van Deep Freeze zeer eenvoudig om de software binnen 1500 werkstations te installeren. Ook het beheer vanaf één centrale console is zeer eenvoudig en effectief uit te voeren.

Het Resultaat:

Nu de werkstations uitgerust zijn met Deep Freeze is het configuratie en het beheer veel eenvoudiger geworden. Normaal moest er voor 10 tot 15 systemen per week een her-installatie uitgevoerd worden, nu is dat teruggebracht tot nul. De productiviteit van studenten is verhoogd omdat ook een aantal gebruik restricties weggenomen konden worden en er vrijwel geen werkstations wegens reparatie onbruikbaar zijn. Ook is het beheer en uitvoering van operating system updates vanuit een centrale plaats sterk vereenvoudigd.

